## IMG_20180508_124716 (1).jpgRECEPCIONISTA BILINGÜE/ATENCIÓN AL CLIENTE/AUXILIAR ADMINISTRATIVO

ALEJANDRA ELIZABETH BARBA COBOS

ARROZ # 217, FRACC. AGUA CLARA

AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

CEL. (449) 298-5865

aleli8603@gmail.com

OBJETIVO PROFESIONAL

AREAS DE INTERES

Administrativas

Atención al cliente

Captura de información

HABILIDADES

Trabajo en equipo

Honesta

Responsable

Proactiva

Rápido Aprendizaje

Mecanografía

Manejo de dudas, objeciones y conflictos

Autodidacta

IDIOMAS

Ingles

Alemán (básico)

Programas

Excel (avanzado)

Office (avanzado)

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento

08 de marzo de 1986

NSS 51038630185

CONOCIMIENTOS GENERALES

Seguridad y protección patrimonial

Atención a emergencias

Formar parte de una organización que permita desarrollarme de manera personal y profesional, utilizando mis habilidades y conocimientos

ESCOLARIDAD

2010 – 2011 Universidad Autónoma de Aguascalientes

Comunicación e Información (Trunca)

2001 – 2004 CETIS 155

Bachillerato técnico en computación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

**G4S PRIVATE SECURITY SERVICES**

Enero 2014 - Marzo 2018 **Recepcionista bilingüe, atención al cliente**

Control de accesos, archivo e información apegados a los procedimientos y políticas de privacidad y confidencialidad. Elaboración de reportes, manejo de agenda.

**CRUZ ROJA MEXICANA**

Jun 2009 – Dicl 2014 **Capturista**

Vaciar los formatos físicos a sistema interno para consultas y estadísticas requeridas.

**SERVICIO DE INTENIERIA, MANTENIMIENTO Y AUTOMATIZACIÓN.**

Jul 2012 – Oct 2013 **Auxiliar Administrativo**

Archivo y control de facturas, captura de montos para cálculo de impuestos.

**CONTACTO**

Ene – Ago 2008 **Ejecutivo de telemarketing**.

Recepción de llamadas, atención al cliente.

**SANBORN HERMANOS**

Feb – Mayo 2005 **Hostess**

Recepción de clientes, asignación de mesa, sugerencia de alimentos.

CURSOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Impartidos por G4S Private Security Services** | **Impartidos por Cruz Roja Mexicana** |
| CALIDAD EN EL SERVICIO | TECNICO EN URGENCIAS MÉDICAS |
| EXTORSION TELEFÓNICA | REANIMACIÓN NEONATAL AVANZADA |
| C-TPAT | BASIC LIFE SUPPORT (BLS) |
| NEEC | URGENCIAS CARDIOVASCULARES |
| PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN | MANEJO DE PACIENTE QUEMADO |
| AMENAZA DE BOMBA | URGENCIAS CARDIOVASCULARES |